

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan hikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI WILAYAH KELURAHAN KEBON JERUK”. Selama penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul;
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE., M.Si, Akt., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul;
3. Bapak Adrie Putra, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul;
4. Bapak Dr. Yanuar Ramadhan, SE., MM., Ak., CA, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dan membantu penulis selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini, baik secara materi maupun teknis, serta atas kritik dan saran yang telah diberikan kepada penulis;
5. Seluruh dosen pengajar dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang turut serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini;

6. Kedua orang tua, Alm papa Hery Susanto dan mama Oey On Nie beserta keluarga yang telah mendidik, membesarkan, mengajar nilai-nilai kehidupan sehingga penulis bisa menjadi sebagaimana adanya penulis saat ini;
7. Kepada komunitas sel (Harvest Comm), Lenny, Dora, Gita dan Haryati, yang telah membantu dan memberikan doa serta semangat yang sangat luar biasa;
8. Kepada sahabat-sahabat yang terkasih, Jeanny, Anastasia, Ina dan Listiana yang sudah mensupport dari awal perkuliahan hingga saat ini menyelesaikan skripsi;
9. Kepada rekan kerja di Kantor, Ivah, Ayu, Ulfi, Nancy, Dwi dan Lau yang telah memberikan dukungan luar biasa;
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan kontribusi demi kelancaran proses penyusunan skripsi ini;

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita semua, Amin.

Jakarta, 24 April 2018

Penulis,

Laureen Wigrita